**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Лукоморье»**

**26.08.2025**

1. **Общие положения**
	1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика обработки ПДн) ООО «Лукоморье» (далее — Оператор) ИНН 4250012775/КПП 425001001, адрес: 650524, Кемеровская область - Кузбасс, Кемеровский район, д. Ляпки, ул. Центральная, д. 1Г, веб-сайт Оператора, находящийся в сети Интернет по адресу: <https://po-lukomorye.ru> разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 14943 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом 27 июля 2006 года № 15243 «О персональных данных», Федеральным законом от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", иными федеральными законами и нормативно- правовыми актами.
	2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
	3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникших у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
	4. Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее — ПДн), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
	5. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих у Оператора вопросы обработки персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных.
	6. Использование Сайта Оператора, его сервисов, которые принимают данные из cookie, означает выражение согласия Субъекта ПДн с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookie в целях улучшения Сайта, его содержания, его функциональных возможностей. Отключение и/или блокировка Субъектом персональных данных опции веб-браузера по приему данных из cookies означает, что использование Субъектом персональных данных Сайта может быть ограничено, в частности, некоторых его функций. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых субъектом персональных данных.
	7. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://po-lukomorye.ru> (далее по тексту — Сайт).

**2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике**

Для целей настоящей Политики применяются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обработка персональных данных клиента или сотрудника – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных клиента или сотрудника;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Партнер Оператора персональных данных (далее – Партнер/Партнер Оператора) в соответствии с договором о сотрудничестве, заключенным меду Партнером и Оператором;

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь (Субъект ПДн) – посетитель сайта Оператора, просматривающий содержание Сайта и/или использующий функционал Сайта Оператора в собственных интересах;

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом 27.07 2006 № 15243 «О персональных данных»;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Сайт Оператора – интернет- сайт Оператора, расположенный по адресу https://po-lukomorye.ru;

Субъект персональных данных (субъект ПДн) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;

Сооkiе – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на устройстве субъекта персональных данных. Файл cookie помогает Сайту узнать устройство при следующем посещении. Эту задачу могут также выполнять веб-маяки или другие подобные файлы;

IР-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который субъект персональных данных получает доступ к Сайту;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1, ФЗ-152.

1. **Перечень нормативных документов – основание обработки персональных данных**
	1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

Конституция Российской Федерации; Трудовой кодекс Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации,

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. 149-ФЗ ”Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"

Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

иные нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

нормативные документы Оператора, изданные для обеспечения их выполнения;

согласие субъектов персональных данных на обработку их ПДн их (в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации).

1. **Субъекты персональных данных**

К субъектам персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, в соответствии с настоящей Политикой, относятся:

* 1. Работники Оператора, родственники работников Оператора, уволенные работники Оператора;
	2. Клиенты Оператора, контрагенты Оператора, представители контрагентов Оператора, законные представители, выгодоприобретатели по договорам;
	3. Посетители сайта Оператора.
	4. Соискатели на вакантные должности Оператора
	5. Студенты-практиканты - для цели обеспечения прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением
	6. Посетители территории Оператора (работники, соискатели, родственники работников, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, студенты, клиенты, законные представители, выгодоприобретатели по договорам) – с целью обеспечения пропускного режима
	7. Работники, соискатели, родственники работников, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, студенты, клиенты, законные представители, выгодоприобретатели по договорам, посетители сайта – с целью исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве; в связи с участием лица в судопроизводстве.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать целям обработки, предусмотренным в разделе 6 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

1. **Перечень действий с персональными данными и принципы обработки персональных данных**
	1. При обработке ПДн Оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
	2. Принципы обработки персональных данных:
		1. обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
		2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных;
		3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
		4. обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
		5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
		6. при обработке персональных данных должны быть обеспечены их точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность сведений, предоставляемых субъектом персональных данных, по отношению к целям обработки;
		7. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
2. **Цели, условия и порядок обработки персональных данных и соответствующие им перечни обрабатываемых персональных данных**

ООО «Лукоморье» является оператором персональных данных самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

* 1. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.1. настоящей Политики, обрабатываются в целях организации кадрового и бухгалтерского учета предприятия, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам; ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользования различного вида льготами, исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, страховых взносов в фонды РФ, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами; подача отчетности в федеральные органы исполнительной власти: в Управление ПФ РФ, ФСС РФ, ИФНС и в иных законных целях.

В целях, указанных в настоящем пункте Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.1. Политики:

фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; год, месяц и дата рождения;

гражданство; место рождения;

адрес места жительства и регистрации;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; семейное положение

номер мобильного телефона; адрес электронной почты;

реквизиты банковской карты, номер лицевого счёта, номер расчетного счета;

профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе, стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;

доходы; пол;

СНИЛС, ИНН;

данные водительского удостоверения; сведения о состоянии здоровья;

фото и видео изображения лица.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

Способы, сроки обработки и хранения персональных данных: смешанная обработка персональных данных (с использованием и без использования средств автоматизации). Полученная в ходе обработки персональных данных информация передается по внутренней сети Оператора и по сети Интернет. Сроки обработки устанавливается до достижения цели обработки; срок хранения устанавливается в соответствии с нормативными сроками хранения документов: сотрудники Оператора – 75 лет, если документы закончены делопроизводством до 1 января 2003 года; 50 лет – если документы закончены делопроизводством после 1 января 2003 года; близкие родственники сотрудников Оператора – до достижения цели обработки. И иные сроки для отдельных видов персональных данных согласно законодательству РФ.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: документы, содержащие персональные данные, на бумажных носителях - путем физического уничтожения (сожжение либо измельчение в специальном устройстве) бумажных носителей, уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

6.2. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.2. настоящей Политики, обрабатываются с целью реализации и коммерческой деятельности по продаже услуг при помощи площадки веб-сайта компании (Сайта Оператора) и непосредственно в гостинице, путем заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством; организации контрольно-пропускного режима, путем гарантированной идентификации личности, для обеспечения безопасности.

В целях, указанных в настоящем пункте Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.2. Политики:

фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; год, месяц и дата рождения;

место рождения; пол;

гражданство;

сведения, необходимые для миграционного учета; адрес регистрации;

ИНН;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;

номер мобильного телефона; адрес электронной почты; должность;

профессия;

реквизиты банковской карты; номер расчетного счета;

номер лицевого счета;

сведения, собираемые посредством метрических программ; фото- видео изображения лица;

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных

Способы, сроки обработки и хранения персональных данных: смешанная обработка персональных данных (с использованием и без использования средств автоматизации). Полученная в ходе обработки персональных данных информация передается по внутренней сети Оператора и по сети Интернет. Сроки обработки устанавливается до достижения цели обработки; срок хранения устанавливается в соответствии с нормативными сроками хранения документов: регистрационная карта гостя - 5 лет, согласие на обработку персональных данных - 3 лет с момента окончания срока его действия, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением или иными нормативными документами, документы, связанные с миграционным учетом иностранных граждан - 1 год с даты выезда из гостиницы, договоры – 5 лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: документы, содержащие персональные данные, на бумажных носителях - путем физического уничтожения (сожжение либо измельчение в специальном устройстве) бумажных носителей, уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных,

или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

6.3. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.3. настоящей Политики, обрабатываются в целях проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных, для улучшения Сайта Оператора, услуг, взаимоотношений с Пользователями, а также дальнейшего совершенствования, анализа, разработки новых услуг.

В целях, указанных в настоящем пункте Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.3 Политики:

фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; год, месяц и дата рождения;

пол;

адрес электронной почты; номер телефона;

информация, хранимая в cookie;

информация о прошлых посещениях Сайта;

информация о сайте (запросе), с которых Пользователь перешел на Сайт; присвоенные идентификаторы (ID), IР адрес;

сведения о местоположении, тип устройства, дату и время сессии, сведения о действиях на Сайте, в том числе с использованием метрических интернет-сервисов Яндекс Метрика;

фото и видео изображение лица.

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае отказа от обработки данных пользователь считается проинформированным о необходимости прекратить использование сайта.

Метрические интернет-сервисы используют технологию «cookie» – небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация (IР-адрес пользователя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной систем, тип и модель мобильного устройства, источник входа на сайт, информация о поведении пользователя на сайте (включая количество и наименование просмотренных страниц), возраст, пол, интересы, географическое месторасположение пользователя, прочие технические данные (cookie и т.п.) об использовании Пользователями Сайта, могут передаваться метрическим интернет-сервисам, указанным в п. 7.4. настоящей Политики, для проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных, для улучшения Сайта, услуг, взаимоотношений с Пользователями, а также дальнейшего совершенствования, анализа, разработки новых услуг. Метрические интернет-сервисы обрабатывают эту информацию в порядке, установленном в условиях использования данных сервисов.

Способы, сроки обработки и хранения персональных данных: автоматизированная, полученная в ходе обработки персональных данных информация передается по сети Интернет; сроки обработки устанавливаются до достижения цели обработки. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: удаление с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

6.4. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.4. настоящей Политики, обрабатываются с целью рассмотрения документов, поступающих от соискателей на вакантные должности; их идентификация, установления с соискателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов от соискателя; формирования и ведения кадрового резерва; подтверждения и достоверности и полноты персональных данных, предоставленных соискателем; определения места нахождения соискателя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

В целях, указанных в настоящем пункте Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.4. Политики:

фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; год, месяц и дата рождения;

пол;

гражданство;

семейное положение;

номер мобильного телефона; адрес электронной почты;

профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе, стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании;

фото и видеоизображение лица;

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Способы, сроки обработки и хранения персональных данных: смешанная обработка персональных данных (с использованием и без использования средств автоматизации), полученная в ходе обработки персональных данных информация передается по внутренней локальной сети Оператора и сети Интернет, сроки обработки устанавливается до достижения цели обработки; срок хранения устанавливается в соответствии с нормативными сроками хранения документов: соискатели – 30 дней.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: документы, содержащие персональные данные, на бумажных носителях - путем физического уничтожения (сожжение либо измельчение в специальном устройстве) бумажных носителей, уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

6.5. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.5. настоящей Политики, обрабатываются с целью обеспечения прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договоров с учебным заведением.

В целях, указанных в настоящем пункте Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.5. Политики:

фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; год, месяц и дата рождения;

данные документа, удостоверяющего личность; номер мобильного телефона;

сведения об образовании; пол;

сведения о состоянии здоровья; фото и видео изображение лица.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: документы, содержащие персональные данные, на бумажных носителях - путем физического уничтожения (сожжение либо измельчение в специальном устройстве) бумажных носителей.

Способы, сроки обработки и хранения персональных данных: смешанная обработка персональных данных (с использованием и без использования средств автоматизации), полученная в ходе обработки персональных данных информация передается по сети Интернет, сроки обработки устанавливается до достижения цели обработки; срок хранения устанавливается в соответствии с нормативными сроками хранения документов – 5 лет.

6.6. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.6. настоящей Политики, обрабатываются с целью обеспечения пропускного режима на территорию Оператора.

В целях, указанных в настоящем пункте Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.6. Политики:

фото-видео изображение лица; данные голоса.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без него для защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей безопасности посетителей территории Оператора.

Способы, сроки обработки и хранения персональных данных: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации; сроки обработки устанавливается до достижения цели обработки; срок хранения устанавливается в соответствии с нормативными сроками хранения документов – 30 дней.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: удаление с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

* 1. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.7. настоящей Политики, обрабатываются с целью исполнения судебного акта и актов других органов и должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве; в связи с участием лица в судопроизводстве.

В целях, указанных в настоящем пункте Политики, обрабатываются категории персональных данных, указанные в пунктах 4.1 – 4.6 субъектов персональных данных, указанных в пункте 4.7. Политики.

Способы, сроки обработки и хранения персональных данных: смешанная обработка персональных данных (с использованием и без использования средств автоматизации), полученная в ходе обработки персональных данных информация передается по внутренней локальной сети Оператора и сети Интернет, сроки обработки устанавливается до достижения цели обработки; срок хранения устанавливается в соответствии с нормативными сроками хранения документов.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: документы, содержащие персональные данные, на бумажных носителях - путем физического уничтожения (сожжение либо измельчение в специальном устройстве) бумажных носителей, уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

* 1. Состав ПДн каждой из перечисленных в п. 6. настоящей Политики категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 3 настоящей Политики, а также нормативным документам Оператора, изданным для обеспечения их исполнения.
	2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.
	3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях согласие оформляется в письменной форме.
	4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.
	5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
1. **Обработка и хранение персональных данных**
	1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

смешанная обработка персональных данных, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

* 1. Передача и поручение обработки персональных данных: Обработка ПДн Оператором может осуществляться:

Сотрудниками Оператора;

Партнерами Оператора, осуществляющими обработку ПДн по поручению Оператора, определенному кругу лиц.

* + 1. Обработка ПДн Партнерами может осуществляться на основании соответствующего договора с Оператором, в котором содержится поручение на обработку ПДн с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДН, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ;
		2. При передаче ПДн Партнерам Оператора должны выполняться следующие условия:

передача (предоставление доступа) ПДн Партнеру Оператора осуществляется на основании договора/иного документа, существенным условием которого является обеспечение Партнером Оператора конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;

передача (предоставление доступа) ПДн Партнеру Оператора осуществляется на основании действующего законодательства РФ;

наличие согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн Партнеру Оператора/третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

* 1. Обработка персональных данных Оператором заключается в сборе, систематизации, накоплении, хранении, использовании, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных.
	2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
	3. К обработке персональных данных могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными. Перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, определяется Приказом директора.
	4. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.
	5. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях: выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение 3 рабочих дней с даты выявления; достигнута цель их обработки;

истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

* 1. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

* 1. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.
	2. Использование метрических программ

На Сайте может использоваться программное средство сбора метрических данных — Яндекс.Метрика (далее

— Метрический интернет-сервис). Эта система использует сооkiе-файлы с целью сбора на Сайте данных для анализа.

Яндекс.Метрика генерирует статистическую и прочую информацию об использовании веб-сайта посредством файлов cookie, хранящихся на компьютерах пользователей. Информация, сгенерированная в отношении нашего веб-сайта, используется при создании отчетов об использовании веб-сайта. Условия использования доступны по адресу https://yandex.ru/legal/metrica\_termsofuse/.

Пользователь может запретить метрическим интернет-сервисам «узнавать Пользователя» при повторных посещениях Сайта, отключив сооkiе-файлы метрических интернет-сервисов в своем браузере или использовать специальные программные средства блокировки действия метрических интернет-сервисов.

1. **Защита персональных данных**
	1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 201 З года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами

К таким мерам относятся:

назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом;

требования к защите персональных данных, политика Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

* 1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных; организован учет документов, содержащих персональные данные. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные, обеспечивается: антивирусная защита; использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным; общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных; система паролей. Пароли устанавливаются и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным.
	2. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем. по которому является субъект персональных данных. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории
	3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных

* 1. Оператор в процессе своей деятельности обязан обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых ПДн, в частности Оператор обязуется не раскрывать Партнерам Оператора/третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
1. **Права и обязанности субъекта персональных данных**
	1. Субъект ПДн имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере ПДн;

требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для завяленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектов ПДн согласия на обработку персональных данных;

принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

* 1. Для реализации своего права на получение информации касающейся обработки его ПДн, субъект ПДн, или его представитель, должен обратиться в адрес Оператора по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящей Политики, с письменным заявлением, которое должно содержать:

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн оператором;

подпись субъекта ПДн или его представителя.

В рамках действующего законодательства РФ в сфере ПДн, Оператор обязуется предоставить субъекту ПДн по его запросу, следующую информацию:

подтверждение факта обработки ПДн Оператором; правовые основания и цели обработки ПДн,

цели и применяемые Оператором ПДн способы обработки ПДн; наименование и место нахождения Оператора;

сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;

наименование лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные Законом № 15243 или другими федеральными законами.

* 1. В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку ПДн, субъект ПДн вправе обратиться в адрес Оператора с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку персональных данных, направив его посредством электронной почты на адрес: grk.lukomorye@yandex.ru. Вместе с тем, Оператор оставляет за собой право продолжить обработку персональных данных без согласия ПДн, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 1 1 части 1 статьи б, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 15243.

9.4. Субъект ПДн, в целях уточнения и актуализации своих ПДн, обязан своевременно представлять Оператору информацию об изменении своих ПДн. Субъекты ПДн, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

1. **Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных. Порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных**
	1. В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ. Оператор сообщает субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с момента обращения, либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя;
	2. В рамках реализации требований Закона № 152-ФЗ. Оператор на безвозмездной основе представляет субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящемуся к этому субъекту персональных данных, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор ПДн уничтожает такие ПДн. При этом Оператор ПДн обязуется уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.
	3. В случае подтверждения факта неточности ПДн, Оператор ПДн на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн
	4. Оператор ПДн также прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение обработки ПДн лицом, действующим по его поручению:

в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором ПДн или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных Оператором, при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;

в случае достижения цели обработки ПДн

Оператор обязан уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Оператор ПДн осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора ПДн и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10.5 Порядок уничтожения персональных данных Оператором:

достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней; достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней; предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней; отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом директора. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных, и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных. При уничтожении персональных данных Пользователя работники Оператора не могут получить доступ к персональным данным. Персональные данные восстановлению не подлежат. Операция уничтожения персональных данных необратима.

1. **Нарушение политики и ответственность**
	1. Оператор ПДн несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности персональных данных законодательству. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных. Любой сотрудник, которому стало известно о нарушении настоящей Политики или который подозревает о существовании такого нарушения, должен сообщить об этом лицу, ответственному за организацию обработки ПДн, в соответствии с существующими у Оператора процедурами. Любые нарушения настоящей Политики и иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных будут расследоваться в соответствии с действующими у Оператора процедурами. Лица, признанные виновными в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
2. **Заключительные положения**
	1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.
	2. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте Оператора по адресу: https://po-lukomorye.ru/terms/;

12.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу: https://po-lukomorye.ru.

12.4. Субъекты ПДн, чьи ПДн обрабатываются Оператором могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос на адрес местонахождения Оператора: 650524, Кемеровская область - Кузбасс, Кемеровский район, д. Ляпки, ул. Центральная, д. 1Г, или в электронной форме по адресу электронной почты: grk.lukomorye@yandex.ru.